

IL SERVIZIO

Il successo in questo lavoro è condizionato alla qualità del servizio.

Il servizio di ottima qualità è l'unico che soddisfa e gratifica al meglio il personale di sala.

La perfezione non esiste, ma è un obiettivo verso cui bisogna sempre indirizzare i propri sforzi.

Se il mediocre è poco - E il meglio non ti basta - scegli la perfezione.

Bisogna essere sempre molto critici e severi nei propri confronti.

Per giudicare la qualità del servizio bisogna mettersi nei panni del cliente, valutando in modo professionale.

La qualità del servizio che si offre deve sempre essere in discussione: mai dare per scontato o ignorarla.