

L'OSPITE

In Italia il fruitore dei nostri servizi viene chiamato persona, consumatore, cliente, commensale.

All'estero molto spesso è indicato con il termine ospite.

Rifletteteci, la differenza è notevole.

La parola ospite indica che la persona avrà un trattamento premuroso, perché con un ospite fa piacere incontrarsi, stare insieme, conversare . . .

E, di solito, non si indica questa persona come un ospite qualsiasi, ma come nostro ospite.

Facciamo in modo, che tutte le persone che entrano nell'azienda in cui si lavora, siano considerati nostri ospiti.